

O DIREITO À SAÚDE, POR REQUERIMENTO

Astrogildo Figueiredo de Oliveira

Todos nós brasileiros, desde o nascimento, temos direito aos serviços de saúde gratuitos, garantidos pelo Estado. Mas, na realidade, ainda faltam recursos e ações para que o sistema público atenda com qualidade toda a população. Todos os usuários conhecem bem as dificuldades e só com a noção de seus direitos para exigir que eles sejam cumpridos. Resultado de muita luta e mobilização da sociedade, a Constituição brasileira reconheceu a saúde como um direito de cidadania e instituiu um sistema de saúde que precisa ser implementado. Ter à disposição mecanismos ágeis que facilitem a marcação de exames e tratamentos seria muito bom para a população. Em muitos casos, mais de uma atitude pode ser tomada, mas é sempre aconselhável que a primeira delas seja formalizar o seu pedido, o que pode ser feito por meio de uma carta/requerimento dirigida tanto ao responsável do hospital quanto ao Secretário Municipal de Saúde. Segue uma sugestão:

(local, data) Ao Diretor do (Hospital, Pronto-Socorro, Unidade ou Serviço de Saúde). c/c Ao Secretário Municipal de Saúde. Prezado Senhor:

Em (data), compareci ao (nome do estabelecimento de saúde), localizado na (endereço), para realização de consulta com (inserir a especialidade do médico que realizou a consulta, por exemplo, clínico geral, urologista, ginecologista, ortopedista, entre outros). Após aguardar pelo agendamento, fui informado(a) que teria de esperar até (data agendada) para ser atendido(a) pelo médico, o que pode implicar em sério prejuízo a minha saúde. O médico, Dr. (nome do médico responsável), tendo em vista o meu estado de saúde (se possível indique a doença ou o seu problema de saúde), constatou a necessidade da realização de (especificar o pedido do médico, tipo de exames, tratamento ou cirurgia por ele solicitado). Todavia, fui informado(a) que apenas poderei ser atendido(a) em (inserir a data indicada pelo estabelecimento de saúde para realização do procedimento), o que pode implicar sério prejuízo à minha saúde. Essa excessiva demora representa ofensa à Constituição Federal (em especial aos artigos 1º, inciso III, caput; 196 e 198, inciso II), que estabelece como fundamento do país democrático em que vivemos a dignidade da pessoa humana e dispõe ser a saúde um direito de todos e um dever do Estado, que tem a obrigação de proporcionar um atendimento integral. Fere também a lei que criou o SUS – Sistema Único de Saúde (Lei n.º 8.080/90), que garante o acesso aos serviços de saúde de maneira eficaz e sem qualquer discriminação. Mais que isso, a saúde é item de relevância pública, o que assegura a participação do Ministério Público na fiscalização do cumprimento das leis. Diante do exposto, solicito providências no sentido de que o(a) (especificar o exame, tratamento ou cirurgia) do(a) da qual necessito seja agendado(a) e realizado(a) em prazo razoável (você pode sugerir um prazo de 5 a 20 dias, dependendo da gravidade da situação, ou, se possível, indicar o prazo fornecido pelo médico), sob pena de ser colocada em risco minha saúde.

Certo(a) de seu pronto atendimento em respeito aos meus direitos de cidadão(ã), agradeço antecipadamente.

Informo que caso não seja atendida minha solicitação serão adotadas as medidas cabíveis.

Atenciosamente.

(assinar)