



ESTUDO DE CASO E DESING THINKING NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Bartira Palin Bortolan Pontelli¹

A metodologia mista utilizando estudos de caso com *desing thinking* foi elaborada para o desenvolvimento das etapas do planejamento estratégico situacional na atenção básica. Esta metodologia objetivou trabalhar o planejamento estratégico situacional pela inserção na realidade do trabalho do Enfermeiro através da visão global dos problemas de saúde a nível primário. A atividade iniciou-se com aula teórica sobre planejamento estratégico situacional com apresentação da árvore de problemas e árvore de objetivos com abordagem interdisciplinar, a etapa seguinte foi a divisão dos grupos com a entrega de um caso a respeito de uma problemática comum na atenção básica. Foi solicitada a definição do problema central e após a delimitação das causas e efeitos a construção de um esquema de árvore de problemas, após esta etapa, os alunos foram divididos nos mesmos grupos e receberam os cartazes com a atividade realizada na etapa anterior, a cada grupo foi atribuído o nome de um ator para a execução das atividades elencadas no processo: Prefeitura Municipal, Gestão da Saúde, Enfermeiro, Equipe de trabalho e Usuário do serviço, proporcionando assim que o aluno construísse o mapa da empatia de acordo com a metodologia *desing thinking*. Após a construção do mapa da empatia os alunos criaram um cenário envolvendo o problema elencado, causas e efeitos e finalmente cada grupo apresentou sua proposta de intervenção. Na semana seguinte, foi aplicada uma avaliação individual utilizando um caso similar ao da atividade.

Palavras-chave: Metodologia Ativa, Estudo de Caso, *Desing Thinking*, Planejamento Estratégico.

¹ Docente no Centro Universitário UNIFAFIBE de Bebedouro, SP. E-mail: eh_migliuruci@hotmail.com.