



QUALITY CONTROL BOARD GAME NA ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Adriana Paula Fuzeto¹

Adão Cleber de Lima²

Michele Ananias Quiarato³

João Caetano Fiori Varrichio⁴

Diogo Augusto Gonçalves⁵

Os jogos cooperativos propõem a participação de todos, e os objetivos são coletivos; por isso, ninguém fica de fora. Esses jogos libertam os indivíduos da pressão da competição e do medo de ser eliminado; desenvolvem a criatividade, a empatia e a cooperação. Os jogos em empresas são ferramentas que proporcionam a interação e podem satisfazer todas as necessidades dos jogadores. Considerados como uma sessão de aprendizagem são, em grande parte, autoexplicativos e autointerativos. Nesse contexto, o objetivo deste trabalho foi criar um jogo de tabuleiro, embasado pela teoria dos jogos cooperativos, utilizando o Sistema de Gestão PDCA e as Sete Ferramentas da Qualidade para solucionar os problemas que possam surgir em uma unidade industrial com fluxo contínuo de produção. O trabalho foi desenvolvido durante as aulas de Práticas Integradoras ministradas aos alunos da II Turma de Engenharia de Produção do Centro Universitário UNIFAFIBE, no período de agosto a novembro de 2016. Os alunos foram divididos em nove equipes, e cada qual desenvolveu um jogo de tabuleiro realtivo a um setor de uma unidade industrial pertencente ao ramo sucroenergético: Recepção e Preparo da Cana; Extração do Caldo; Geração Energia; Tratamento de Caldo; Evaporação;

¹ Docente no Centro Universitário UNIFAFIBE de Bebedouro, SP. E-mail: dri.fuzeto@hotmail.com

² Graduação em Engenharia de Produção no Centro Universitário UNIFAFIBE de Bebedouro, SP. E-mail: delimaadao@gmail.com

³ Graduação em Engenharia de Produção no Centro Universitário UNIFAFIBE de Bebedouro, SP. E-mail: quiaratomichele@hotmail.com

⁴ Graduação em Engenharia de Produção no Centro Universitário UNIFAFIBE de Bebedouro, SP. E-mail: joão_varrichio@hotmail.com

⁵ Docente no Centro Universitário UNIFAFIBE de Bebedouro, SP. E-mail: diogoatgs@gmail.com



Fábrica de Açúcar; Fermentação; Destilação e Armazenagem (logística). Nos dados coletados, por meio de formulário estruturado, os alunos pontuaram que esse tipo de jogo incentiva a capacidade de memória e o raciocínio lógico e abstrato, portanto seria possível treinar os funcionários de uma empresa para que conheçam cada vez mais a área onde atuam, tornando-os profissionais mais qualificados. Assim, recomenda-se que o jogo aconteça à medida que o funcionário analisa e compreende os problemas ocorridos durante os processos de produção de uma unidade industrial.

Palavras-chave: *Board Game*, Jogo de Tabuleiro, PDCA, Inovação Pedagógica, Sucroalcooleiro.