

Um estudo sobre as micro, pequenas e médias empresas em *clusters* e arranjos produtivos locais

Luciana Oranges Cezarino¹

¹ Faculdade de Administração, Economia e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA/USP) e Faculdades Integradas Fafibe – Bebedouro – SP
lucezarino@hotmail.com

/Mestrado em Administração de Empresas – FEA/USP

Dissertação de Mestrado defendida dia 17 de outubro de 2005.

Orientador: Prof. Dr. Marcos Cortez Campomar

Abstract. *Many factors have improved the disturbed enterprise environment and the competition among companies and especially to small business (SME), as a reaction they look for new ways to guarantee their survive in market and to bring them new ways to deal with their specific size as local industrial networks called clusters or Local Systems Arrangements (LSA). This master research enhanced the Medical Odontological and Hospital Industry (MOH) from Ribeirão Preto by an exploratory field research. It questioned if the management SMEs characteristics are affected by the potential benefits from clusters and LSAs. The research method used was survey and the data collection tool was the mixed questionnaire. The theory study and field research results have revealed that this industry is not influenced by the potential benefits from clusters e LSAs. The companies have shown that their local principle advantages are formed by local and environment factors. They do not present strong relations between other local companies based on information and cooperation actions.*

Keywords. *micro e pequena empresa, inovação, clusters.*

Resumo. Muitos fatores, como a globalização e os paradigmas tecnológicos, têm tornado o ambiente empresarial turbulento, especialmente à micro e pequenas empresas (MPE). As MPE buscam formas de sobrevivência às características de seu porte específico como *clusters* e Arranjos Produtivos Locais (APL), redes regionalizadas de MPE industriais. Esta dissertação de mestrado buscou aumentar o conhecimento a respeito da participação em *clusters* e arranjos produtivos locais (APLs) pelas micro e pequenas empresas industriais com a ajuda de um retrato das principais características das micro e pequenas empresas do setor médico-hospitalar-odontológico (MHO) de Ribeirão Preto, provenientes de uma pesquisa de campo de caráter exploratório por survey. Questionaram-se as características de gestão das MPE estão associadas aos potenciais benefícios gerados em um cluster ou APL. Os resultados apontaram que a indústria MHO de Ribeirão Preto não tem suas características de gestão associadas aos potenciais benefícios de um cluster ou APL, consideram como vantagem de sua localização fatores externos e ambientais em detrimento da existência de outras empresas do mesmo ramo de atividade; por sua vez, as empresas não têm vínculos fortes em termos de fontes de informação e cooperação mútuas o que serviria de indício de influência dos benefícios de estarem associadas territorialmente à suas gestões individuais.

Palavras-Chave. *micro e pequena empresa, inovação, clusters.*