

MODALIDADE: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO

001: BUSCA DE MEIOS PARA INCENTIVAR OS DISCENTES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DAS FACULDADES INTEGRADAS FAFIBE A SE CONSIDERAREM SUJEITOS ATIVOS DE SUA APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO. 1 - Ana Cláudia Alexandrino, 1,2 – Lumila Souza Girioli. 1 – Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

Introdução: Essa pesquisa tem como finalidade encontrar possíveis soluções relacionadas ao incentivo e interesse do discente pelo estudo no curso de Ciências Contábeis, e mostrar a importância do conhecimento para o profissional e seu futuro no mercado. Também abrange que a contabilidade é de tamanha informação e possui uma trajetória com diversos avanços até o momento, sendo assim, o profissional que procura se destacar no seu campo necessita estar sempre atualizado na sua área para um melhor desempenho. Objetivo: É encontrar mecanismos de incentivos aos alunos que serão indicados pelos próprios discentes para melhorar o ensino–aprendizagem que beneficiará a todos e ajudará o aluno a se tornar sujeito ativo da sua aprendizagem e sempre estar procurando adquirir maiores conhecimentos. Métodos: Esta pesquisa é abordada de forma descritiva, possui procedimentos bibliográficos e um levantamento *survey* e abordagem qualitativa. O método utilizado foi a elaboração de um questionário e aplicação aos discentes do curso de Ciências Contábeis da Fafibe. Resultados: Boa parte dos alunos acredita que depende do docente para se atingir uma melhora no binômio ensino-aprendizagem. Conclusão: O trabalho evidenciou que os alunos ainda precisam se conscientizar mais de que só será possível uma melhora no processo de ensino-aprendizagem quando estes passarem a ser sujeitos ativos de seu aprendizado e desenvolvimento, não deixando a responsabilidade apenas para o docente.

002: A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO EM PEQUENAS EMPRESAS. 1-Alexandra Tizzo Albino, 1-Michele Sofia da Silva, 1,2-Ricardo Luiz Menezes da Silva. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2 -FEA-RP/USP.

Introdução: Planejamento tributário é a elaboração de planos que têm como objeto os tributos e reflexos dentro de uma organização, visando obter redução de impostos com adoção de procedimentos de acordo com a legislação. O controle e a informação contábil são ferramentas essenciais para a elaboração e execução de um Planejamento Tributário, principalmente em micros e pequenas empresas, já que as mesmas possuem um papel significativo na economia brasileira, gerando rendas e empregos. Contudo, a concorrência, a má administração e principalmente a falta de controle e informações vêm afetando sua situação econômica e financeira. Sendo assim, é necessário que essas empresas busquem alternativas para minimizar esses problemas, utilizando controles e informações contábeis para auxiliá-las na gestão. Objetivo: Demonstrar a importância e a necessidade do Planejamento Tributário, para que se possa obter uma diminuição dos gastos com tributos e conseqüentemente a maximização dos lucros e diminuição no impacto do fluxo de caixa. Materiais e métodos: Neste trabalho foi utilizada pesquisa bibliográfica, pesquisa na internet, pesquisa documental e investigação documental. Foi realizado um estudo de caso com informações reais de uma empresa no ramo comercial de revenda de peças para motocicletas. Resultados: A empresa em questão está enquadrada no regime de tributação do Simples Nacional. Através do estudo realizado foi possível verificar que ela não está obtendo um lucro maior devido a opção por este regime de tributação, pois quando

comparado com o regime de tributação do Lucro Presumido, observou-se que a empresa terá uma redução vantajosa sobre os impostos recolhidos.

Impostos Recolhidos	Lucro Presumido	Simple Nacional
Simple	-	R\$ 36.757,89
PIS	R\$ 3.143,76	-
COFINS	R\$ 14.509,70	-
IRPJ	R\$ 5.803,88	-
CSLL	R\$ 3.482,33	-
TOTAL	R\$ 26.939,67	R\$ 36.757,89

Conclusão: Concluiu-se que o regime de tributação do Lucro Presumido é mais viável para empresa, ou seja, realmente terá uma redução significativa de impostos, obtendo uma maximização dos lucros. Assim constando que o planejamento tributário é essencial para as empresas se manterem no mercado competitivo.

003: HIGH SPEED PACKET DOWNLINK ACCESS (HSPDA) - TECNOLOGIA 3G 1 - César Ricardo Pessoa, 1 - Juliano Palomanez Pedrosa, 1 - Cássio Adorni 1 - Faculdades Integradas Fafibe

Introdução: HSPDA - protocolo de comunicação da nova tecnologia móvel de acesso à internet, conhecida como 3G. Tem por base a evolução do W-CDMA (2G) que proporciona ao usuário uma velocidade de conexão, recursos e aplicações com um desempenho superior das já existentes. Objetivo: Avaliar o desempenho da modulação adaptativa usado no sistema HSPDA; estudo sobre adequação dos aparelhos de transmissão, para operarem em um padrão de frequência, observando durante a fase de testes, os pontos negativos e positivos. Métodos: Foram utilizados dispositivos 3g onde foram efetuados testes com marcas, modelos e operadoras distintas, identificando o limite de sua capacidade de recepção, taxa de velocidade, tempo de resposta, opiniões e sugestões de usuários e fornecedores e a durabilidade do aparelho. Resultados: Com base na forma geral e nos principais conceitos sugeridos, foram constatadas irregularidades na taxa de transmissão oferecida pelas concessionárias, que ficaram abaixo do ideal, além de não contar com uma distribuição compatível de frequência, pois alguns aparelhos operam em bandas diferentes, bem como o alto custo da tecnologia empregada. Conclusão: Baseado no trabalho realizado verificou-se que vários serviços disponíveis no sistema HSPDA, não atingiram resultados satisfatórios, pois, há vários problemas como, falhas nas transmissões, deficiência nos serviços prestados, e falta de padronização na transmissão e nos aparelhos, ou seja, o resultado obtido ficou abaixo da qualidade exigida pelo consumidor final.

004: METODOLOGIA PARA A AVALIAÇÃO DE SITES SEGUNDOS OS CONCEITOS DE PADRÕES WEB E TÉC. 1-Cristiano Célio Gaspar, 1-Alessandro Juliano Gurjon, 1,2-Cássio Avelino Adorni, 1,2-Walison Joel Barberá Alves. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2- EESC/USP

Introdução: com a infinidade de sites oferecendo os mais variados conteúdos, desde informações até produtos e serviços, muitos usuários se veem perdidos ao tentar encontrar a informação desejada, recorrendo a mecanismos de busca como o Google. Durante as buscas, os primeiros resultados são os que recebem maior atenção pelos usuários. Portanto, posicionar-se bem nos resultados de busca garante ao site um alto nível de

audiência. Objetivo: pesquisar os padrões web e as técnicas de Search Engine Optimization (SEO), analisar os impactos de ambos em um site e elaborar uma metodologia para avaliação de seu desempenho nos resultados do Google, perante uma consulta com termos abrangentes, gerando parâmetros de avaliação que indiquem pontos fracos e fortes do site e servindo como referencial para sua reestruturação e conseqüente melhora de seu posicionamento. Métodos: Foi realizado um levantamento dos padrões web e técnicas de SEO em conjunto com o monitoramento do site da ETEC, perante o Google. Com a definição dos padrões e técnicas, pôde-se identificar virtudes e deficiências do referido site, que possibilitou a aplicação de vários conceitos estudados. Resultados: após a aplicação dos conceitos examinados observou-se a melhora dos índices do site avaliado, aumentando seu desempenho no Google e diminuindo a quantidade de erros em seu código-fonte. Conclusão: com o uso da metodologia proposta gerou-se uma maneira eficiente para avaliar os índices do site, segundo os padrões web e técnicas de SEO abordados e, sob o mesmo nível de importância, observou-se a melhora do posicionamento do site nas consultas no Google

005: A PRÁTICA DA POLÍTICA DE BENEFÍCIOS COMO UMA FERRAMENTA PARA A RETENÇÃO DE FUNCIONÁRIOS. Débora Sola Pires, Lucieni Bianchi Lopes. Faculdades Integradas Fafibe.

Diante do novo contexto empresarial, onde as pessoas são o foco principal na criação de vantagem competitiva, o novo desafio das organizações gira em torno de como motivar, atrair e reter seus funcionários. É considerando este aspecto, que este artigo apresenta como a prática de políticas de benefícios sociais nas empresas, como meio para atrair e reter funcionários, de maneira que estes se sintam satisfeitos com a empresa em que trabalham. Assim a empresa pode tornar-se mais competitiva com a retenção de seus talentos e seu bom desempenho graças à satisfação em trabalhar na empresa. Nos últimos anos o setor sucroalcoóoleiro nacional passou por mudanças econômicas e culturais que incluem a gestão de produção, as relações de trabalho, além de inovações tecnológicas. E com a empresa estudada, não aconteceu diferente, as mudanças que nela ocorreram, impactaram na cultura organizacional, o que incentivou a realização deste estudo apresentado. Foram entrevistados 150 funcionários da empresa em questão. Os resultados apontam que as práticas de benefícios nas empresas constituem uma tendência à complementação salarial e, atrelada ao fator motivacional positivo, advindo desta ação, contribuiu para a retenção dos profissionais.

006: APRESENTANDO LINQ COM ÊNFASE EM LINQ TO SQL 1-Diego Manzi Garcia, 2-Débora Mirela de Souza Hernandez, 1,2-Walison Joel Barberá Alves. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2-EESC/USP

Introdução: LINQ é um conjunto de recursos do Net Framework 3.5 que unifica e simplifica a implementação de qualquer tipo de acesso a dados. LINQ To SQL é uma implementação específica do LINQ para SQL Server que converte consultas escritas em C# ou Visual Basic, em SQL dinâmico, provendo uma interface que permite mapear os objetos do banco de dados, gerando as classes para a realização de operações através da sintaxe LINQ. Outra característica marcante é a realização de transações nos objetos e no banco de dados. Objetivo: Vencer a barreira entre dados e objetos, fechando o elo faltante entre base de dados e objetos, simplificando a consulta a uma fonte de dados. Métodos: Utilização de pesquisas em livros e, principalmente, em artigos relacionados ao assunto. Consideramos o

SGBD SQL Server 2008 e o Visual Studio Team System 2008, .NET Framework 3.5. Resultados: As diversas consultas de dados foram encapsuladas pelo mecanismo do LINQ expondo apenas objetos, as tabelas do banco de dados sendo convertidas em classes, campos em propriedades, procedures e funções em métodos. Os códigos se tornaram mais simples e mais curtos, o que tende a reduzir erros e tornar o código mais confiável. Conclusão: Com LINQ consegue-se um código limpo e claro, com uma considerável redução do número de linhas de programação, facilitando o trabalho de implementação e manutenção do desenvolvedor.

007: A APLICAÇÃO DE ÁRVORE DE DECISÃO PARA O PRODUTOR DE LARANJAS. 1 – Anderson Rodrigues Sampaio, 1 - Everton Henrique de Lima, 1,2 - Ricardo Luiz Menezes Silva, 1 – Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdades Coc.

Introdução: A árvore de decisão é uma ferramenta utilizada para tomada de decisão, pois traça vários caminhos e permite analisar qual opção será mais viável no momento da tomada de decisões relevantes para o negócio, objetivando maior rentabilidade, geração de caixa. Objetivo: Busca-se demonstrar como é importante fazer um planejamento antes de investir, por meio de um levantamento de possíveis alternativas que podem surgir durante o processo. Assim, este estudo está sendo elaborado para auxiliar o produtor de laranja a ser cauteloso antes de cada decisão, buscando prever as situações que poderão ocorrer durante o ciclo operacional, por meio da árvore de decisão. Resultados: Avaliando as decisões, é necessário analisar além dos custos, os benefícios para seu investimento. Com isso a empresa pode determinar para quem vender a fruta. A venda pode ser para mercado “*in natura*”, mas a requer maior qualidade, onde os custos aumentariam mais e seu retorno também, quanto para a indústria os custos e o retorno são menores, devido a falta de incentivos. Conclusão: Através das análises conclui-se que se o produtor busca maiores lucros deverá vender para o mercado, mas terá que investir mais, pois o mercado é mais rigoroso que a indústria em relação à qualidade do fruto. Caso contrário, ele busque um retorno menor, garantido e mais rápido deverá vender para a indústria.

008: APLICAÇÃO DAS DISCIPLINAS OPERACIONAIS DO ITIL. 1-Bruno Pinto de Souza, 1-Glauber Rodrigo Casula, 1,2-Cássio Avelino Adorni, 1,2-Walison Joel Barberá Alves. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2- EESC/USP

Introdução: ITIL (Information Technology Infrastructure Library) é uma biblioteca desenvolvida pelo governo britânico para fornecer diretrizes para implementação de uma infraestrutura otimizada e entrega de serviços com qualidade. Objetivo: Reunir conceitos e técnicas para ser aplicado como estudo de caso em uma empresa, por meio de ferramentas que contemplam os modelos propostos pela ITIL. O estudo será focado no gerenciamento das operações de TI, em específico a função de Service Desk, com o controle e registro de todas as solicitações dos usuários. Métodos: Será instalado o software Service Desk Plus para centralizar todos os incidentes. O software conta com uma interface mais produtiva para o usuário e para o técnico, onde ambos podem ter controle fim a fim do incidente. Além de contar com vários relatórios gerenciais e uma base de conhecimento integrada. O intuito é eliminar aberturas de incidentes feitas por telefone, e-mails ou Chat. Resultados: O software proporcionou um suporte a toda rede corporativa. Seus usuários puderam atingir elevados níveis de produtividade e eficiência, diminuindo recorrências de incidentes. Manteve todos os seus membros informados e providos de serviços em TI de maior qualidade. Conclusão: Com a implantação das técnicas de gerenciamento de incidentes

propostos, notou-se um aumento significativo da produtividade do departamento de TI, já que o mesmo pôde agir pró-ativamente em relação aos processos, pois não esteve alocado somente na resolução de problemas.

009: A QUESTAO DOS EFLUENTES DAS INDÚSTRIAS LOCALIZADAS NO MUNICÍPIO DE COLINA-SP. 1 - Gustavo Alves Felici, 1 - Camila de Castro Alves, 1 - Faculdades Integradas Fafibe

Introdução: Todos os contaminantes da água, com exceção dos gases dissolvidos, contribuem para a carga de sólidos: os efluentes industriais, os esgotos domésticos e o escoamento superficial decorrente de precipitações pluviométricas comprometem determinada bacia hidrográfica. Objetivo: Diagnosticar e conhecer o tratamento dos efluentes industriais gerados no município, observando as condições de descarte no corpo d'água ou seu reuso no processo industrial, minimizando os riscos ambientais para a comunidade e região. Método: A base exploratória foi qualitativa junto aos órgãos fiscalizadores no âmbito municipal, estadual e federal, pesquisando-se sistemas de tratamentos adotados e analisando-se os parâmetros utilizados. Estão instaladas cinco indústrias no município sendo que duas concordaram em responder questionário com visitas *in loco*. A avaliação do efluente industrial gerado e o sistema de tratamento adotado tiveram suporte nas informações obtidas através do setor responsável das indústrias. Resultados: Os efluentes gerados nas indústrias são removidos por meios físicos, químicos e biológicos; os métodos de tratamento empregados são diferentes, porém eficazes. Visto que o resíduo sólido final tem como destinação o uso agrícola. Conclusão: Os sistemas de tratamento adotados pelas indústrias possuem referência na ecoeficiência, prevenindo a contaminação do corpo receptor do município, o processo produtivo segue parâmetros para redução na emissão de efluentes, o reuso da água em outros processos é adotado, enfim, a tecnologia é limpa. O desenvolvimento de uma conduta sócio-político-ambiental tem como fundamento: "Prevenir é melhor do que remediar".

010: SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA DO ICMS NAS EMPRESAS DO SIMPLES NACIONAL E LUCRO REAL. 1 - Fabiane Aparecida Presunti, 1 - Jarles de Sousa Polido, 1,2 - Lumila Souza Girioli. 1- Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

Introdução: A Substituição Tributária é o sistema que tem por finalidade a retenção e o pagamento efetuado pela indústria, do ICMS de qualquer produto, até o consumidor final. Objetivo: Analisar os impactos que a introdução deste programa ocasionou para as indústrias optantes pelo Simples Nacional em comparação com as optantes pelo Lucro Real, demonstrando assim que com a estrutura de cálculo modificada os produtos de uma indústria do Simples se tornaram mais encarecidos. Métodos: Análise das demonstrações contábeis e dos cálculos aplicados em duas indústrias de regimes diferentes, mediante a legislação em vigor. Resultados: Constatou-se que todas as indústrias do Simples possuem uma carga tributária superior em comparação as indústrias optantes pelo Lucro Real.

LUCRO REAL			SIMPLES NACIONAL				
Base	Cálculo	do	1.150,00	Base	Cálculo	do	1.150,00
ICMS+IPI				ICMS+IPI			
(+)	IVA-ST		446,66	(+)	IVA-ST		446,66
(=)	B.C.	ICMS	1.596,66	(=)	B.C.	ICMS	1.596,66
Substituição				Substituição			

(X) Alíquota do ICMS 18%	287,4	(X) Alíquota do ICMS 18%	287,40
(-) ICMS Próprio	180	(-) ICMS (1.150 x 7%)	80,50
(=) ICMS de S. Tributária.	107,40	(=) ICMS de S. Tributária.	206,90

Conclusão: A entrada da substituição tributária foi totalmente prejudicial às indústrias optantes pelo simples nacional que até então era o regime mais vantajoso para elas. Com a substituição, estas indústrias tiveram que buscar medidas alternativas de diminuição dos seus custos, para que assim, a margem de lucro não sofresse alteração.

011: A EVOLUÇÃO DO DIREITO INFANTO- JUVENIL NO BRASIL. Kamila Gabriely de Souza Gomes. Faculdades Integradas Fafibe.

Para que possamos entender as questões referentes aos direitos e deveres das crianças e dos adolescentes, no Brasil, temos que fazer algumas considerações históricas, que retratam a evolução de uma sociedade cruel e injusta, desde o Império com as Ordenações Filipinas até os dias de hoje, com a mais avançada legislação infanto-juvenil do mundo, o Estatuto da criança e do adolescente. Destacando que de “Doutrina do Direito Penal do Menor” passamos à “Doutrina da situação irregular” e evoluímos para uma legislação de “Doutrina de proteção Integral”.

012: GLOBALIZAÇÃO DA CONTABILIDADE INTERNACIONAL E O IMPACTO DA NOVA LEI 11638/07 SOBRE AS EMPRESAS LTDAS. 1 - Eduardo Gomes, 1 - Katia Cristina Souto. 1,2 – Lumila Souza Girioli. 1 - Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

Introdução: A Contabilidade é uma das principais áreas que se destacou na globalização, e vem seguindo os padrões definidos internacionalmente. Sabe-se que o objetivo da contabilidade Internacional é promover a união das práticas contábeis nos mais diferentes países e regiões. Antes dela cada país tinha sua contabilidade específica, hoje, com a globalização, as economias estão mais ligadas e a contabilidade necessita ser transparente e unificar as regras entre os países. Considerando as novas mudanças determinadas pela Lei nº 11.638/07, os novos conceitos e controles que deverão ser adotados pelas Sociedades por Ações, outras sociedades jurídicas (mesmo que não se enquadrem nas novas regras da lei 11638/07) devem se preparar para os ajustes necessários, decorrentes dessas alterações. Objetivo: O objetivo da pesquisa é identificar se as empresas LTDAS estão se adequando às mudanças da nova lei das S/A e detectar quais os benefícios que essas mudanças irão proporcionar na estrutura contábil dessas empresas. Métodos: Aplicou-se um questionário em uma amostra de empresas LTDAS na região de Ribeirão Preto que visou analisar se estas empresas estão se adequando às normas das S/A para atuar no mercado globalizado. Resultados: Através desse questionário aplicado nas empresas obtivemos os seguintes resultados: cerca de 70% delas têm conhecimento da nova Lei 11.638/07 e aderiram às novas mudanças.

013: CALL CENTER – FORMA EXATA DE ATENDER O CLIENTE? 1 - Gleice Fernanda Ferreira, 1 - Lara Maria Scappi Buzzo, 1 - Camila de Castro, 1 - Faculdades Integradas Fafibe.

O trabalho tem como tema o *marketing* direto focado no atendimento do consumidor, visando a avaliação do cliente perante a mudança no atendimento do *Call Center* com ênfase em telefonia móvel. O trabalho identificou a satisfação dos clientes usuários deste serviço com relação ao atendimento prestado pelas empresas com base no antes e depois do novo decreto de lei surgido em 31 de julho de 2008 e incorporado pelas empresas a partir de 01 de dezembro de 2008. O presente estudo expôs os aspectos positivos e negativos associados ao tema, tais como a observação da forma de utilização do *Call Center*, o treinamento oferecido aos funcionários, e as ligações serem gratuitas. A pesquisa foi composta pelos métodos de análise qualitativa e quantitativa utilizando-se de uma análise descritiva somada a um levantamento de dados (*survey*), tendo com técnica o questionário e a entrevista pessoal. Os resultados obtidos não foram positivos, uma vez que os clientes ainda possuem dificuldades na utilização do *Call Center*, dentre elas, o número de ligação gratuita (0800) sempre estar ocupado, os funcionários não terem a devida capacitação e muitas vezes transferirem a ligação, a não aceitação – por parte da empresa – do cancelamento ou reclamação dos serviços. Por isso, conclui-se que a necessidade buscada pelo consumidor de *Call Center* não está sendo alcançada, pois as empresas continuam a agir de forma a não obter privilégio daqueles que utilizam seus serviços. Esta questão deveria ser revista e colocada em prática o mais breve possível, visto que clientes insatisfeitos não trazem melhorias para as empresas.

014: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COMO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NAS ORGANIZAÇÕES 2 - Davi de Souza Ribeiro, 2 - Lucírio Aparecido dos Santos, 1,2 – Walison Joel Barberá Alves. 1 - EESC/USP; 2- Faculdades Integradas Fafibe.

Introdução: Uma importante ferramenta para as empresas ganharem competitividade no mercado, avaliando os modelos existentes de sistemas de informação para melhor adaptar as necessidades de uma organização na tomada de decisões que envolvem muitas variáveis. Objetivo: Apresentar as principais divergências e convergências destes modelos, para utilização desta ferramenta na gestão empresarial como avaliação do desempenho dentro de seu planejamento, visando perspectivas: cliente, rentabilidade, crescimento e aprimoramento constante. Métodos: Desenvolvido com a proposta de coleta de dados com a utilização de pesquisas bibliográficas livros, revistas, jornais, trabalhos realizados, web sites e softwares livres, não havendo um custo adicional relevante. Conclusão: O trabalho não tem objetivo de demonstrar qual é o melhor modelo, mas qual o modelo melhor apropriado para cada organização, dentro de um contexto em que os sistemas de informação apresentam-se como uma opção de verificação de dados a serem utilizados para medir o desempenho da organização através de consultas de forma real e confiável. Foi possível, através deste trabalho, perceber de forma clara as vantagens que modelos de sistemas de informação trazem para administradores em nível de comodidade e praticidade na busca por informações e também como recursos estratégicos das organizações na tomada de decisões bem como no seu alinhamento a seu plano de negócios, buscando redução de custos e melhor desempenho, aspectos, estes, fundamentais para épocas de grande competitividade e globalização.

015: TESTE DE SOFTWARE MÉTRICAS MÉTODOS E PROCEDIMENTOS. 1-Marcelo Carvalho Telles, 1-Christian Paulo Mestre, 1,2-Cássio Avelino Ardoni, 1,2 – Walison Joel Barberá Alves. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2- EESC/USP.

Introdução: O não atendimento dos requisitos de softwares impacta numa maior manutenção por parte das empresas, com isso torna-se um processo redundante onde os custos aumentam bem como a insatisfação do cliente. Diante deste contexto será apresentada uma análise sistemática com base em teste de software, visando qualidade nos processos de desenvolvimento e gerência, abordando métricas, métodos e procedimentos, objetivando redução de custos e melhorias no desenvolvimento, diminuindo reparos e manutenção do sistema. **Objetivo:** Buscar obter um grau de excelência e qualidade do desenvolvimento de softwares com ênfase no processo de teste, analisando ferramentas e mecanismos que proporcionem um alto grau de competitividade e estabilidade. **Métodos:** Adotar uma interface e aplicar a este o teste unitário (teste Manual) e, posteriormente, usando esta mesma interface aplicar o teste automatizado, usando a ferramenta Testcomplete. **Resultados:** O trabalho proposto busca comprovar por meio de dados estatísticos o quanto o teste automatizado melhora os procedimentos de testes, diminuindo consideravelmente o tempo empregado e os erros que podem passar despercebidos nos testes realizados de forma manual, pois neste caso temos que considerar o fator humano. **Conclusão:** Ao automatizar o processo foi possível obter uma padronização do mesmo, reduzir o tempo empregado nesta tarefa, reduzindo o custo e aumentando a qualidade do projeto.

016: AUXÍLIO RECLUSÃO. Mariana Faxina; Fernando Galvão. Faculdades Integradas Fafibe.

Este benefício, segundo o artigo 201, inciso IV da Emenda Constitucional nº. 20, fica assegurado aos “dependentes do segurado de baixa renda”. Deste modo o artigo não deixa muito claro quem deve ter baixa renda: o recluso ou os seus dependentes. Porém, a limitação imposta por lei jamais poderia ser referenciada ao recluso, uma vez que o benefício é destinado aos dependentes. Nota-se tal entendimento levando-se em consideração o argumento de que o benefício é devido nas mesmas condições da pensão por morte. Portanto, a renda a ser considerada é a dos dependentes e não a do segurado, uma vez que de nada adianta aos dependentes que o recluso tivesse um salário relativamente alto, antes de sua prisão, já que no momento ficaram sem nenhum recurso que lhes garantam a subsistência enquanto o segurado estiver no cárcere. Conclui-se que o auxílio reclusão tem como finalidade atender às necessidades dos dependentes do segurado e não a do próprio segurado, portanto pouco importa a renda deste último já que sua reclusão subtraiu qualquer fonte de renda dos seus dependentes, independentemente de seu último salário de contribuição.

018: PEDAGOGIAS TRADICIONAIS X PEDAGOGIAS CONTEMPORÂNEAS: TENDÊNCIAS OU CONFLITOS ESTIPULADOS? Mariângela Delgado Melo, Alessandra Correa Farago. Faculdades Integradas Fafibe.

Introdução: Conhecer métodos e procedimentos inovadores pode contribuir para que educadores revejam suas atitudes e possibilite a reflexão e revisão de posturas educativas, construindo saberes oriundos da experiência prática e da reflexão sobre essa prática. **Objetivo:** Analisar tendências pedagógicas, para então compará-las; introduzir elementos para a reflexão das práticas tradicionais e das consideradas contemporâneas; estabelecer uma discussão entre as diferentes tendências pedagógicas; buscar respostas que atendam as perspectivas de atuação do professor do século XXI. **Método:** Pesquisas bibliográficas que contemplem teorias educativas e as competências para ensinar em uma sociedade

contemporânea, com fundamentos em teóricos renomados do âmbito educacional, com a finalidade de encontrar respostas que norteiem esta ação investigadora. Resultados: Supõe-se que a prática docente possui um conjunto de interrogações que surgem no diálogo com situações conflituosas no cotidiano educativo. Observamos a fundamental importância na reflexão desta prática e sobre a ação em atividades criativas abrir espaço ao conhecimento e à experiência. Conclusão: A partir do estudo de tendências inovadoras, acreditamos que a possibilidade de tornar o âmbito educacional um “pólo” responsável pela formação de conhecimentos que atendam às necessidades, anseios e aspirações dos alunos (as), ocasionaria em uma melhora significativa deste espaço, pois repensar as práticas docentes, bem como aprimorar sua formação continuada, é romper barreiras entre teoria e prática, bem como romper a resistência à mudança, pois o novo é fundamental para conquistas de novos horizontes, gerando conhecimentos.

019: BENEFÍCIO NA SUBSTITUIÇÃO DE PAINEL FÍSICO DE CONTROLE POR UMA TELA MULTI-TOUCH. 1-Matheus Henrique Pagliari, 1,2 – Walison Joel Barberá Alves. 1-Centro Universitário de Araraquara; 2- EESC/USP.

Objetivos: Mostrar a interação de usuário e máquina com a tecnologia Multi-Touch, a inovação e aperfeiçoamento de tecnologias, substituindo botões físicos por uma tela multi-tátil, com um software das funções dos botões da máquina para melhoria da mesma, diminuição de espaço físico e problemas no equipamento. Material e método: Nesta pesquisa um determinado equipamento foi modificado fisicamente, retirando os botões físicos, substituindo-os por uma tela multi-tátil com os mesmos botões físicos numa interface. Foi realizada uma coleta de informações, onde foi utilizada a observação direta do posto de trabalho, ou seja, observação armada com uso de filmagem. Este procedimento foi realizado para verificar a interação usuário e máquina e se o equipamento modificado com a tecnologia multi-touch, atenderia às necessidades do usuário e da máquina. Resultados: Foi possível notar que mesmo com a modificação da máquina, o funcionário obteve o mesmo rendimento. O espaço de movimento com as mãos foi menor. A manutenção da máquina em relação a algum defeito nos botões foi solucionada rapidamente com a atualização do software ou mesmo com a troca do painel multi-touch. Conclusões: A partir dos dados coletados e analisados, pôde-se concluir que a interação usuário e máquina mudou, pois a tecnologia reduziu seu esforço, atendeu corretamente as necessidades da máquina e usuário. Conseqüentemente, com o uso do multi-touch, foi possível notar a melhoria da máquina, reduzindo seu espaço físico de painel. Obteve-se também que o custo da máquina seria maior, porém diminuiria o tempo gasto na manutenção e peças do painel dessa máquina.

020- ANÁLISE FORENSE: TÉCNICAS DE ESTRUTURAÇÃO DE EVIDÊNCIAS PARA DELITOS DIGITAIS. 1-Ana Paula Lemos de Carvalho, 1,2-Walison Joel Barberá Alves. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2-EESC/USP.

Introdução: O crescimento dos negócios no mundo digital criou um ambiente no qual vários paradigmas são quebrados. Pequenas ações isoladas estão causando grandes impactos na sociedade, como danos financeiros às empresas e aos governos. Com o avanço tecnológico, essa situação se agrava, potencializando o poder destrutivo em diversos meios. Dessa forma, surge a Análise Forense, tendo como objetivo principal a busca e a organização das informações e evidências relacionadas a um incidente relacionado à segurança. Objetivo: Contribuir para discussões e levantamento de dados relacionados a

fraudes diversas. Propor soluções e expandir conhecimento da análise forense, assim como fornecer uma descrição inicial sobre onde, como e o que procurar em um sistema invadido. Método: Avaliação das ferramentas de Análise Forense *The Coroner's Toolkit* (TCT), *The @stake Sleuth Kit* (TASK), *Autopsy Forensic Browser* (AFB), *ForensiX*, *EnCase*. Resultados: Evidenciou-se a gravidade do problema, relacionada a aproximadamente 75% das ocorrências de fraudes, envolvendo funcionários, ex-funcionários ainda com acesso ativo, parceiros de negócios e fornecedores da cadeia de valores. Em média 80% dos sites das organizações possuem vulnerabilidades, sendo que 30% desses casos estão com extrema urgência de reparos. Esse tipo de falha pode levar ao acesso do banco de dados com informações confidenciais dos clientes. Conclusão: Ainda não existe a denominada impunidade para o crime eletrônico, faltando uma legislação específica para os crimes cometidos em ambientes eletrônicos e tecnológicos. Trata-se de um tema pouco conhecido e discutido atualmente na área de tecnologia, com grande quantidade de problemas surgindo constantemente.

021: IMPLANTAÇÃO DO MPS.BR EM UMA ORGANIZAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 2 – ANA CLÁUDIA CECCHETTO, 2 – MIRIAM FRANCIELI PAES, 1,2 – WALISON JOEL BARBERÁ ALVES 1-EESC/USP; 2-Faculdades Integradas Fafibe.

Introdução: Estudos mostram que são necessários esforços significativos para aumentar a maturidade e qualidade dos softwares brasileiros. Com base nesses estudos a Softex lançou o Projeto MPS.Br, um Modelo para a Melhoria do Processo de Desenvolvimento de Software Brasileiro, voltado para micro, pequenas e médias empresas pelo seu baixo custo e curto prazo de implantação. Este processo está dividido em 7 níveis de maturidade. Toda organização necessita de qualidade em seus serviços e produtos. Objetivo: Esse trabalho tem como objetivo mostrar a implantação do MPS.Br em uma organização, detalhando os passos que a empresa deve seguir para conquistar cada um dos 7 níveis de maturidade. Métodos: Para o desenvolvimento deste trabalho foram utilizados artigos da Softex, entrevista on-line com uma empresa chamada DiaSystem (utilizada como estudo de caso), que detalhou como foi a aquisição dos níveis G e F do MPS.Br. Resultados: Com base nas informações e questões transmitidas pela empresa, mais precisamente, junto a equipe de qualidade, observou-se que após a implantação do modelo, houve uma valorização da empresa, uma melhoria significativa no software e um rendimento maior do produto. Conclusão: A implantação do modelo MPS.Br contribui muito para a melhoria do processo de desenvolvimento, gerando uma grande qualidade do processo e, conseqüentemente, do produto final e dos clientes.

022: CLOUD COMPUTING RELACIONADA À TELEFONIA MÓVEL. 1. Plínio Henrique de Oliveira, 1,2– Walison Joel Barberá Alves. 1-Centro Universitário de Araraquara; 2-EESC/USP.

Introdução: A Cloud Computing poderá ser promissora para o mercado de telefonia móvel, propiciar acesso e disponibilização de informações a qualquer momento de qualquer lugar utilizando telefonia móvel. Objetivos: Reunir as tecnologias pois, juntas, podem permitir a transmissão de dados através das fronteiras. Para telefonias móveis, as fronteiras são as próprias informações que não trefegam em determinadas variações de tecnologia, gerando o impedimento da transformação do mercado. Métodos: Foram estudados propriedades, características, vantagens, custo e serviços disponíveis no mercado, que permitam que

sejam criadas formas de relacionar as tecnologias. Resultados: A Cloud Computing deixou de ser tendência, pois grandes empresas vendem e utilizam a tecnologia como forma de serviços orientados a Software, disponibilizando hardwares para várias empresas através de Virtual Machines; com custo baseado na utilização dos recursos. Já a telefonia móvel, revolucionou os meios de telecomunicação com a terceira geração; permite muita velocidade no tráfego de informações coletadas da world wide web, mas, os custos da utilização desta tecnologia continuam altos, e não existem muitas áreas com cobertura compatível para transmissões de dados baseados em 3G. Conclusões: Foi possível verificar que a Cloud Computing é a mais nova evolução da área de computação, e que a transformação do mercado gerou várias formas de utilização destes recursos, e que, portanto, tendem a aumentar a utilização de recursos de dados remotos e computacionais baseados nos serviços de Internet, como por exemplo os Netbooks, computadores vendidos por empresas de telefonia móvel para conexão rápida através de redes 3G para navegação na Internet.

023: O EFEITO NOS DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS APÓS A EXTIÇÃO DA REAVALIAÇÃO SEGUNDO A LEI 11.638/07. 1 - Daniel Rodrigo Bartoletti, 1 - Robson Guerreiro Shreiner. 1,2 – Lumila Souza Girioli, 1 - Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

Introdução: Devido ao processo de globalização, na qual todos devem falar a mesma língua, houve a necessidade de padronizar as normas contábeis, fazendo com que as empresas trabalhassem a partir dessas mudanças para unificar suas demonstrações. A partir de então, as reavaliações ficaram proibidas, e as empresas deveriam eliminá-las de suas demonstrações ou mantê-las até sua efetiva realização. Objetivo: Analisar o impacto decorrente da extinção da reavaliação do ativo imobilizado, após a aprovação da Lei 11.638/07, sobre os indicadores de desempenho (liquidez, endividamento e rentabilidade), demonstrando como eles podem afetar as tomadas de decisões das empresas e dos futuros investidores ou acionistas. Métodos: Através de uma pesquisa descritiva, com procedimentos de pesquisa bibliográfica mesclada com estudos de caso e abordagem quantitativa, foram analisadas as demonstrações contábeis de dez empresas de dois ramos de atuação distintos, no qual metade delas trabalhava com reavaliação de ativos, e cada uma apresentava distinções consideráveis em suas demonstrações. Resultados: Uma pequena alteração nas demonstrações contábeis pode acarretar em grandes transtornos para a empresa, com até mesmo a perda de investimentos. Conclusão: As reavaliações (nas empresas que a praticavam) ajudavam a camuflar muitas informações importantes que influenciavam os usuários internos e externos a tomarem decisões que poderiam de alguma forma “ajudar” ou “prejudicar” a empresa. É possível que algumas empresas modificassem propositalmente esses dados para apresentarem situações que lhes favorecessem, e assim, ludibriar possíveis investidores, que utilizavam dessas informações irreais para aplicarem capital.

024: LOGÍSTICA DA DISTRIBUIÇÃO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS: UM ESTUDO DE CASO DE UMA INDÚSTRIA PRODUTORA DE SUCO DE LARANJA ORGÂNICO. 1 - José Carlos Leal, 1 - Rogério Graciano, 1 – Faculdades Integradas Fafibe.

Introdução: A logística é a área que tem a função de prover recursos, equipamentos e informações para a execução de todas as atividades de uma empresa. Empresas do setor

agroindustrial brasileiro buscam incessantemente desenvolver capacidades para competirem tanto no mercado nacional quanto no internacional. Objetivo: verificar como ocorre a logística da distribuição de suco de laranja orgânico da Montecitrus, desde a matéria-prima até a agroindústria, como do suco pronto até o consumidor final, buscando conhecer e verificar as estratégias usadas pela empresa no sentido de realizar uma distribuição eficaz de seu produto. Método: O estudo foi de caráter qualitativo, de abordagem descritiva, por meio de um estudo de caso e o instrumento de coleta de dados constituiu-se de um questionário, contendo 8 questões abertas, aplicado ao fiscal de campo da empresa em questão. Resultados: Os resultados mostraram que a logística do suco orgânico não difere da do suco convencional, apenas trata-se de uma operação completamente separada e independente para evitar contaminação por produtos químicos. A Montecitrus utiliza um sistema de transporte a granel (tambores), constituído de armazém no porto de Santos, um navio dedicado para o transporte aos mercados e um terminal no porto de Antuérpia, Bélgica. Conclusão: Sua logística é bastante eficaz, planejada e coordenada de forma integrada, avaliando todo o processo desde o fornecimento da laranja orgânica até a certeza de que o consumidor final teve suas necessidades e expectativas atendidas pelo produto entregue.

025: INFLUÊNCIA DE MICROORGANISMOS NO PROCESSO FERMENTATIVO DO ETANOL. Tiago Fernandes Cirino, Marcelo Basso, Wellington Marcelo Queixas Moreira, Fafibe.

A fermentação alcoólica é um processo conduzido por leveduras. Entre essas o gênero *Saccharomyces*, representado pela linhagem de *Saccharomyces cerevisiae* tem se adaptado muito bem às condições industriais. Entretanto os microorganismos do ambiente que aderem à cana-de-açúcar e constituem a carga microbiana contaminante do processo pode atingir níveis que são prejudiciais à produção industrial do álcool. A infecção é um dos maiores problemas da fermentação porque diminui o levedo e diminui o teor alcoólico da dorna, atrasa a fermentação, etc. Pode ser causada por outros microorganismos que não são leveduras e que competem com a levedura, pelo açúcar do mosto, pode causar danos como: consumo de sacarose, formação de gomas que aumenta a viscosidade do caldo e podem causar obstrução nas tubulações, centrífugas, trocadores de calor e floculação do fermento que diminui a velocidade da fermentação. Acarreta perda de células de leveduras pelo fundo da dorna e dificulta a operação das centrífugas; inibição e queda da viabilidade das leveduras, devido ácidos e toxinas que as bactérias excretam no vinho, atrapalhando o rendimento da fermentação. OBJETIVOS: Verificar a influência que os microorganismos causam no processo fermentativo do etano. MÉTODOS: A pesquisa foi realizada durante os meses de junho a agosto numa Usina Regional e foram colhidas amostras do caldo do mosto e feitas análises diariamente no laboratório de microbiologia local. RESULTADOS E CONCLUSÃO: Concluímos que quanto maior o número da infecção, menor a viabilidade do fermento e menor o número de brotamento das células.

026: APLICAÇÕES RICAS PARA INTERNET (RIA). Tiago Iatorre, João Adriano Nadalin, Cássio Avelino Adorne. Fafibe.

Introdução: São aplicações Web ricas que oferecem a sensibilidade, recursos e funcionalidades que se aproximam das aplicações desktop existentes. Objetivo: Atualmente os usuários estão acostumados a utilizar interfaces Desktop amigáveis e com respostas

imediatas a cada ação do usuário, estes recursos são pouco explorados em aplicações Web tradicionais. O presente trabalho visa demonstrar a eficiência deste novo conceito. Serão testadas funcionalidades e recursos, apresentando as vantagens e desvantagens em desenvolver aplicações RIAs, contrastando com aplicações Web tradicionais. Métodos: Foram desenvolvidas duas aplicações Web similares utilizando tecnologia JavaServer Page(JSP), uma tradicional e outra utilizando RIA com Ajax 'puro' utilizando o objeto XMLHttpRequest, ambas contêm um formulário de cadastro e uma grade para exibição dos registros existentes no banco de dados MySQL. Resultados: Na aplicação Web tradicional foi observado que ao inserir um novo registro um postback era necessário, ou seja, ocorria atualização de toda página após o usuário clicar no botão 'Salvar' para a exibição do novo registro na grade. Na aplicação Web RIA foi observado que ao inserir um novo registro e clicar no botão 'Salvar' não ocorreu um postback, ou seja, somente foi atualizada parte de exibição da grade onde era necessário para a inclusão do novo registro. Conclusão: Nota-se que aplicações RIA são superiores por não efetuarem postback, e reduzem o tráfego de rede entre o servidor e a estação de trabalho, pois não são necessários varias atualizações na página, desta forma tornando-a agradável e rápida a interação do usuário.

027: UMA ABORDAGEM DOS REFLEXOS CONTÁBEIS DAS DESPESAS PÚBLICAS E DOS RESTOS A PAGAR. 1 - Uilian Rodrigo de Souza, 1,2 - Ricardo Luiz Menezes Silva, 1 – Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdades Coc.

Introdução: Este trabalho vem demonstrar as dificuldades que o setor de contabilidade da Prefeitura Municipal de Jaborandi-SP enfrenta diante de suas obrigações. E a relevância de se ter controle dentro de um órgão Público em demonstrar as despesas e restos a pagar em uma administração. Objetivo: Analisar e evidenciar os reflexos contábeis decorrentes do cancelamento das despesas públicas no setor contábil, e despesas convertidas com restos a pagar. Resultados: Este estudo identificou as desvantagens com o cancelamento das despesas de restos a pagar, que foram previamente empenhadas. Com esse cancelamento, o credor deverá novamente requerer o direito para o pagamento, assim afetando uma ordem de pagamento. Conclusão: As contas que foram canceladas devem ser novamente empenhadas e pagas no próximo exercício, os restos a pagar do ano anterior ficarão inseridos como despesa do novo exercício, sendo que algumas despesas antigas programadas deverão ceder seus créditos para fornecimento dos restos a pagar do ano anterior e, assim, o Prefeito em exercício ficará responsável pela dívida que não foi dele.

028: A IMPORTÂNCIA DA IMPLANTAÇÃO DO CONTROLE INTERNO NAS EMPRESAS: UM ESTUDO DE CASO NO DEPARTAMENTO DE COMPRAS DE UMA USINA DE AÇÚCAR E ÁLCOOL DO INTERIOR PAULISTA. 1 – Silvia Roque Luciano Vieira, 2 – Verônica Pelizari de Oliveira, 1,2 – Lumila Souza Girioli. 1 -Faculdades Integradas Fafibe, 2 – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.

Introdução: O presente trabalho vem relatar a importância de um bom sistema de controle interno dentro das empresas, em específico no departamento de compras de uma Usina de Açúcar e Alcool, que rege grande parte da economia de nossa região. Objetivo: analisar os benefícios que sua implantação pode oferecer como a minimização de erros intencionais ou não e de falhas operacionais e a melhora na tomada de decisões de compra. Métodos: Análise dos processos de compra da empresa e identificação das falhas nesse setor. Resultados: com base em estudos bibliográficos apresentou-se à empresa normas e

procedimentos em forma de manuais e fluxogramas que os colaboradores deverão seguir para melhor desempenhar suas funções nesse setor, com mais confiança e segurança. Conclusão: O processo de compras da empresa analisada é bem complexo e por isso há necessidade de um bom sistema de controle interno para que os procedimentos sejam seguidos corretamente, para que a empresa fique menos vulnerável a fraudes e mais segura no seu gerenciamento.

029: DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÃO PARA TV DIGITAL: UMA REVISÃO DA LITERATURA. 1-Werner Müller, 1-Luiz Miguel Jorge, 1-Faculdades Integradas Fafibe.

Introdução: Partindo de algumas pesquisas, verificou-se que a televisão ocupou e ocupa um papel fundamental na vida do homem, de modo que este busca cada vez mais a interação com este veículo de comunicação. Sendo assim, propõe-se um estudo da retrospectiva histórica sobre a televisão e sua interatividade, bem como a criação de aplicativos para tal tecnologia, sendo este ainda pouco conhecido e estudado. Objetivo: Buscar na Literatura um protótipo utilizando o Middleware Multimedia Home Platform (MHP), plataforma TV Java, aplicações Xlet, para testá-lo em um emulador de ambiente desktop, por este gerar um ambiente igual ao da TV digital. Método: Foi realizada uma revisão da literatura, por meio da pesquisa de artigos científicos, teses e revistas, em banco de dados e bibliotecas, usando as palavras chave: TV Digital, Interatividade, TV Java e período de publicação de 2004 a 2009. Resultados Preliminares: Foi possível encontrar na Literatura aplicativos que favoreceram verificar o processo de interatividade proposto pela TV Digital Interativa, bem como o desenvolvimento e o funcionamento do mesmo. Conclusão: O trabalho demonstrou que muitos brasileiros têm acesso a TV, o que demonstra a importância do estudo e do entendimento sobre a TV Digital Interativa, pois favorecerá a utilização de uma tecnologia avançada que propiciará uma melhor qualidade na transmissão da imagem e som, com a vantagem da interatividade, isto é, o usuário terá a possibilidade de entretenimentos com as programações disponíveis.

030-PERÍCIA CONTÁBIL: A IMPORTÂNCIA DO PERITO CONTÁBIL NO AUXÍLIO DA JUSTIÇA EM GUAÍRA (SP). 1-Donizeti Aparecido Zambon, 1-Roberson Ribeiro, 1,2-Ricardo Luiz Silva. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2-Faculdades COC.

Introdução: Como quaisquer outras funções relevantes na contabilidade, a perícia contábil é um dos instrumentos de suma importância, tendo como finalidade o auxílio nas tomadas de decisões judiciais. Para tanto, o trabalho em destaque é realizado por meio dos laudos periciais. Objetivo: O trabalho tem como objetivo analisar a importância do perito contábil na elaboração de Laudo Pericial, apresentando um breve histórico sobre o papel deste profissional e suas respectivas funções. Para isso, foram analisados e destacados os requisitos básicos e necessários para que a realização dos laudos periciais seja concluída com maior clareza, auxiliando dessa forma na tomada de decisão dos juízes nos processos judiciais. Métodos: A metodologia utilizada neste trabalho foi coleta de dados documental abordando uma pesquisa qualitativa, de cunho exploratório. E como técnica de pesquisa, utiliza-se o estudo de caso, através de pesquisa em laudos periciais contábeis no fórum na cidade de Guaíra-SP, de modo a verificar a estrutura, ou seja, a forma de elaboração de três laudos periciais. Resultados: Foram constatados alguns “deslizes”, erros que não são tão graves a ponto de prejudicar as interpretações das partes e, principalmente, as decisões do magistrado. Conclusão: Conforme análise dos laudos apresentados pode-se destacar de modo geral, que os três laudos, depois de lidos e analisados, apresentavam adequação tanto na estruturação quanto na forma lingüística. Em virtude dos fatos, pode-se verificar que todos os peritos não mediram esforços para que os laudos deixassem incompreensões e dúvidas perante as partes.

031-REALIDADE VIRTUAL APLICADA À EDUCAÇÃO. 1-Daniel Alvarenga Thomazelli, 1-Douglas de Oliveira, 1,2-Cássio Avelino Adorni, 1,2-Walison Joel Barberá Alves. 1-Faculdades Integradas Fafibe; 2- EESC/USP.

Introdução: Para evolução de um país faz-se necessário uma educação de qualidade. Sabe-se que hoje no aluno, a motivação é considerada como a determinante, talvez ponto principal do êxito e da qualidade de aprendizagem. O grande desafio é transformar a escola em um ambiente realmente atrativo e moderno. A motivação do aluno é um problema de ponta em educação, afetando assim diretamente o ensino. Porém, existem estratégias de ensino que têm como efeito incrementar, orientar, e consolidar a motivação do aluno. Uma dessas estratégias é a Realidade Virtual, que com o avanço das pesquisas está proporcionando ferramentas mais poderosas, ocasionando um maior interesse ao aluno. Objetivo: Este trabalho tem como objetivo estudar a viabilidade de um ambiente virtual de aprendizagem no ensino e conseqüentemente visa verificar as potencialidades e as limitações desta nova tecnologia. Métodos: Foi utilizado o Programa Hot Potatoes, que é um conjunto de seis ferramentas, que possibilitam a elaboração de seis tipos básicos de exercícios interativos, utilizando páginas da web. Também serão utilizados resultados de pesquisas efetivadas por diversos autores. Resultados: De acordo com pesquisas já realizadas e resultados comprovados conclui-se que o uso e aplicação da Realidade Virtual na educação são viáveis, motivando e ocasionando no aluno um maior interesse para um melhor aprendizado. Conclusão: Por meio dos resultados demonstrados, a Realidade Virtual torna-se uma tecnologia passível de ser utilizada, como um potente material pedagógico para processos educativos, pois promovem a busca intuitiva e motivadora.